

GLPI

GEORDY BALOU

BTS SIO SISSR

CFA INGETIS PARIS

GLPI

SOMMAIRE

- 1- Définition
- 2- Prérequis
- 3- Installation
- 4- Fusion Inventory

DÉFINITION

GLPI signifie Gestionnaire Libre de Parc Informatique. C'est un logiciel libre et open source qui permet de gérer l'ensemble du parc informatique et donc de faire un inventaire complet des composants matériels et logiciels de l'infrastructure.

Il permet également de gérer l'assistance aux utilisateurs avec un service de ticketing qui permet de suivre étape par étape la résolution des problèmes.

Sorti en 2003, il a été développé et est maintenu par TechLib. Il s'agit d'un logiciel libre sous licence GPL (General Public License). GPL est une licence qui fixe les conditions légales de distribution d'un logiciel libre du projet GNU

PRÉREQUIS

GLPI est une application web qui nécessite que nous mettions en place une machine virtuelle ou un conteneur. Un conteneur est un environnement qui ressemble à une Machine Virtuelle mais qui est plus léger, dû au fait qu'il utilise le même noyau que la machine hôte. De plus, il ne possède pas d'interface graphique. Tout se passe en ligne de commande dans un terminal.

Dans le cadre du projet pour l'entreprise M2L, nous avons décidé d'utiliser un conteneur Debian, qui viendra accueillir le serveur web nécessaire au fonctionnement de GLPI.

Le serveur web devra pouvoir supporter PHP. Plusieurs solutions étaient possibles : Apache 2, Nginx et Microsoft IIS. Nous avons choisi d'utiliser Apache 2

Nous avons besoin d'installer une base de données.

Plusieurs solutions permettent d'installer une base de données sur un serveur, nous pouvons citer MariaDB par exemple. C'est ce dernier que nous allons installer.

Dans un terminal, je met à jours puis j'installe toutes les dépendances:

```
apt update && apt upgrade -y && apt install apache2 php7.4-fpm mariadb-server -y
```

Ainsi que plusieurs modules php :

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc  
php-zip php-bz2 -y
```

- Pour GLPI, nous avons besoin de télécharger les fichiers de GLPI

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.tgz
```

- Nous venons ensuite décompresser les fichiers dans le dossier

```
/var/www/html/glpi
```

```
tar -xzf glpi-9.5.7.tgz -C /var/www/html/glpi
```

- Nous procédons ensuite au changement de propriétaire du dossier “GLPI”

```
chown www-data:www-data -R /var/www/html/
```

Ainsi qu'aux droits d'accès. Cette commande donne les droits d'accès en écriture, lecture et exécution au propriétaire du répertoire. Mais seulement le droit en lecture et en exécution au groupe propriétaire du répertoire ainsi qu'aux autres utilisateurs

```
chmod 755 -R /var/www/html/
```

Passons à l'installation de la base de données. Nous allons exécuter des commandes en SQL

```
mysql -uroot -p
```

- Une fois connecté à notre base de donnée, nous allons créer une base de donnée GLPI.

```
CREATE DATABASE db glpi;
```

- Puis nous créons un utilisateur en lui donnant tous les droits sur la base de donnée.

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db glpi.* TO 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'password';
```

- Nous mettons à jours les privileges.

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

- L'installation de GLPI en ligne de commande est maintenant fini, nous pouvons nous connecter sur l'interface Web : <http://192.168.1.57/glpi>
- Nous accédons à l'interface de GLPI, qui permet la configuration.
- Comme nous l'installons, nous cliquons sur installer.



- Sélectionnons la langue dans laquelle nous souhaitons configurer l'interface web, ici donc, en Français.



Acceptons les conditions générales d'utilisation de l'application.



- Vérifions ensuite les tests effectués par glpi. Si des croix rouges apparaissent c'est qu'il manque des librairies ou que des droits d'accès au dossier / fichier ne sont pas bon.

Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓

L'accès web au répertoire des fichiers est protégé

⚠ L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé
Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

Continuer Réessayer

- Nous indiquons maintenant les paramètres de connexion SQL à GLPI

Database connection parameters

SQL server (MariaDB or MySQL)

SQL user

SQL password

Continue

- Pour finir nous devons choisir notre base de données.

 **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

✓ La version de la base de données semble correcte (8.0.28) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ db_glpi

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer

- GLPI initialise la base de données. Cette étape est assez longue



GLPI est enfin installée.



- Nous retournons sur le tableau de board de GLPI sur lequel nous devons installer Fusion Inventory.

FUSION INVENTORY

❑ introduction

Fusion Inventory est un logiciel permettant l'inventaire matériel et logiciel du parc informatique à l'aide d'autres logiciels tel que GLPI. En effet, grâce à un agent déployé sur les postes et serveurs, il remonte automatiquement leurs informations dans GLPI.

❑ Installation sur le serveur

Nous téléchargeons le plugins Fusion Inventory sur le site officiel

```
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi9.5%2B3.0/fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2
```

- Nous décompressons l'archive puis la déplaçons dans le dossier plugins de GLPI.

```
tar -xvfj fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2 && mv fusioninventory-9.5+3.0
```

```
/var/www/html/glpi/plugins
```

- Retournons sur l'interface de GLPI.
- Dans “Configuration” puis “Plugins”



- Nous pouvons voir que Fusion Inventory est installable. Pour installer le plugin, nous devons cliquer sur l'image du dossier situé dans “Action”.